

Qちゃん 利用規約

日本ウェブサービス株式会社（以下「当社」という）は、当社が提供する Qちゃんに関するすべての製品及びサービス（以下「本サービス」という）の利用に関して、本利用規約（以下「本規約」という）を定めます。

第1条 本サービスの利用への適用

本規約は、これに同意して本サービスの利用申し込みを行い、当社の審査を受けて利用を認められた法人及び個人(以下「会員」という)に対して適用されます。

会員は、本規約に従い本サービスを利用するものとし、すべての記載事項について同意したうえで当社が規定した手続きにより会員登録の申込を行い、当社の承認を得るものとします。

会員の利用するサービス内容の変更は、会員が利用内容変更の申込の手続きを行い、当社がこれを承諾し、通知したときに成立するものとします。

第2条 本サービスの提供

当社は、会員に対して、プロジェクト管理を行うためのサービスを提供します。

サービスの概要は以下に記載の通りです。

- 当社の管理下にあるサーバーに、各会員の個別 URL を割り当て、付随するソフトウェア、その他の技術を設定し、会員がインターネット上からアクセスし、これらのソフトウェアやその他技術を利用するサービスです。

当社は、本サービスの内容を、随時、追加、改定、変更することができるものとします。

当社は、会員にて所持しているスマートフォン、タブレット等、本サービスに対応した携帯端末機器より、本サービスにアクセスすることを許諾します。なお、当社が提供するサービスがすべての携帯端末機器に対応することを保証するものではありません。

第3条 サービス利用契約の成立

本サービスの利用を希望する者が、当社の定める方法で本サイト上から登録申請を行ったときには、当社は、その申請を審査しその登録を認めた場合に、申請者に登録が完了した旨を通知します。この登録完了の通知をもって、当社と会員との間にサービス利用契約が成立します。

会員等は、登録完了時から、本サービスを本規約に従って利用することができます。

当社は、下記の場合には、登録を拒否することができるものとします。

- ① 登録申請事項に、虚偽の記載、誤記または記載漏れがあったとき
- ② 登録申請者が、本サービスの利用について過去に禁止行為を行ったことがあるとき
- ③ 登録申請者が、サービス利用契約に違反したか、または違反するおそれがあると当社が判断したとき
- ④ その他、当社が登録を適当でないと判断したとき

第4条 試用期間

- ① 利用申込みを当社が受付けた場合、本サービスの利用に必要な設定を行い、会員が本サービスの管理画面にログインできる状態を通知した翌日から1ヶ月間あるいは当社が会員と協議した期間、会員は無料

で本サービスを利用できるものとします。なお、試用期間は本サービス利用のテスト期間の位置付けとなります。従って、試用期間時に不備が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。

- ② 試用期間中に本サービスの申込が行われない場合、試用期間の終了後に、ユーザーID、パスワードは削除するものとします。

第5条 登録情報の変更

会員は、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により、すみやかに登録情報の変更を行うものとします。当社は、登録情報の変更を怠ったことにより会員等が被った不利益に対しては、責任を負いません。

第6条 本サービスの利用環境

本サービスの提供を受けるために必要な通信機器、コンピュータ、携帯端末機器、ソフトウェア、その他の設備（以下「設備等」という）は、会員の費用と責任において調達するものとします。

会員等は、当社が定めた動作環境で本サービスを利用するものとします。当社の定めた動作環境以外では、本サービスの全部または一部の利用ができない場合があります。

第7条 パスワードおよびユーザーIDの管理

- ① 会員等は、本サービスにログインするためのパスワードおよびユーザーIDを管理するものとし、これをユーザー以外の第三者に利用、貸与、譲渡しないものとします。
- ② 当社は、会員のパスワードおよびユーザーIDによって認証された本サービスの利用は、すべて当該会員およびそのユーザーによってなされたものとみなします。
- ③ パスワードおよびユーザーIDが他の第三者によって使用されたことによって、会員等が被る損害について、当社は一切責任を負いません。
- ④ 会員等は、当該会員等のパスワードおよびユーザーIDが盗まれたり、他の第三者に利用されたりしたことを知ったときには、直ちに、当社に届け出るものとし、その指示に従うものとします。

第8条 禁止事項

当社は、会員等が、本サービスについて、下記の行為を行い、または第三者に行わせることを禁止します。

- ① 不正アクセス行為
- ② 他の会員、第三者に成りすます行為
- ③ クラッキング行為
- ④ 不正ダウンロード
- ⑤ 当社が不正と判断したデータの登録
- ⑥ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為
- ⑦ 当社の知的所有権を侵害する行為
- ⑧ 反社会的勢力への利益供与行為
- ⑨ 前各号に準じた行為で、当社の本サービスの提供に支障を及ぼすおそれのあるもの
- ⑩ 本サービスの不具合を利用する行為
- ⑪ 風俗、アダルト、わいせつ、児童ポルノに関する情報、未成年者や青少年の利用を制限する情報を流す行為、またはそれに類する行為
- ⑫ その他、当社が不相当であると判断する行為

第9条 データの保存

会員等は、本サービスを通じて蓄積したデータが不測の事態が生じ消失した場合でも、当社は、一切責任を負いません。

第10条 アクセスログデータ及び集計データについての権利等

アクセスログデータ及び集計データの権利等は、当社に帰属し、本サービスの統計資料として利用できるものとしします。

第11条 サービスの一時的中断

当社は、次の場合には、会員等に事前に通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

- ① 本サービス提供のためのシステム、設備等のメンテナンスや保守が必要となったとき
- ② 当社が利用するサーバーホスティングサービスの提供が一時的に中断されたとき
- ③ 地震、洪水、噴火等の天災のとき
- ④ 火災、停電等により本サービスの提供が困難となったとき
- ⑤ 法令、行政の命令・指導等により、本サービスの提供が困難となったとき
- ⑥ 前各号に準じた事由により、当社が本サービスの一時的な中断が必要であると判断したとき

当社は、前各号により、本サービスを一時的に中断したことによって、会員等に生じた損害に対して一切の責任を負いません。

第12条 会員の退会

- ① 会員は、当社の定めた方法によりいつでも、本サービスから退会することができます。
- ② 当該退会手続の完了をもって、サービス利用契約の解除の効力が生じるものとしします。
- ③ 会員およびそのユーザーは、退会したときから、本サービスの利用ができなくなります。
- ④ 当社は、前項の退会について、会員から受領した利用料金を返金しません。
- ⑤ 当社は、会員が退会したときには、会員のアカウント及びそれに関連する全てのデータを削除することができるものとしします。

第13条 当社によるサービス利用契約の解除

当社は、会員等が次の各号のいずれかに該当した場合、会員に対して何らの通知催告をすることなく、会員等の本サービスの利用を停止し、またはサービス利用契約の一部または全部を解除することができます。

- ① 会員またはそのユーザーが本規約に違反する行為を行った場合
- ② 会員について、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始その他これらに類する申立があった場合
- ③ 会員の支払停止または支払不能となった場合
- ④ 会員またはそのユーザーが反社会的勢力である場合
- ⑤ 当社からの問い合わせに対して、合理的な理由がなく30日以上応答がない場合
- ⑥ その他、会員として不適当であると当社が判断した場合

前項に基づき、当社が会員の本サービスの利用を停止し、またはサービス利用契約を解除した場合には、当社は、会員から受領した利用料金を返金しません。また、会員が登録した全てのデータを削除することができ、当社は、会員に対し、当該削除に起因する損害に対して一切の責任を負わないものとします。

本規約に基づく本サービスの停止またはサービス利用契約の解除に加え、会員またはそのユーザーが本規約違反によって当社に対して損害を与えた場合には、当社は会員またはそのユーザーに対して、損害賠償を請求できるものとします。

第 14 条 利用料金および支払等

- ① 本サービスの利用料金体系、算出方法、支払方法は、当社が別途定める通りとし、適宜、改定することができるものとします。
- ② 会員が利用料金その他の支払を怠った時には、会員は当社に対して、年 14.5%の遅延損害金を支払うものとします。

第 15 条 本サービスの中止

当社は、3か月前の予告期間をもって、会員に対して本サイト上にて通知をしたうえで、本サービスの提供を中止することができます。

当社は、前項の予告期間をもった上で本サービスの提供を中止した場合、その中止によって生じた会員等の損害に対して責任を負わないものとします。

第 16 条 設備の修理又は復旧

- ① 本サービスの利用中に、サービス利用者が当社の設備又はサービスに異常を発見したときは、サービス利用者は自身の設備に故障がないことを確認の上、当社に修理又は復旧の請求をすることができるものとします。
- ② 当社は、当社の設備若しくはサービスに障害を生じ、又はその設備が滅失したことを確認したときは、速やかにこれを修理・復旧するものとします。
- ③ 前項の設備とは、当社がサービス利用者に対して提供する ASP サービス等のインフラを指すものであり、アクセスログデータは含まれません。

第 17 条 非常事態が発生した場合等の利用制限

当社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、「電気通信事業法」第 8 条で定める重要通信を確保するために、サービス利用者事前に通知することなく、サービス利用者に対する本サービスの提供の全部又は一部を中止する措置をとることができるものとします。

当社は前項に基づく本サービスの提供の中止によって生じたサービス利用者及び第三者の損害につき一切の責任を負わないものとします。

第 18 条 免責および責任の制限

- ① 当社は、本サービス提供により会員等に対してプロジェクトマネジメント業務を提供するものではありません。会員等は、自らの判断と責任において、本サービスによって取得した情報を、必要に応じて変更または修正した上で利用するものとします。
- ② 本サービスの利用に関して会員とそのユーザー間に生じた紛争については、会員等の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに何ら関与しません。

- ③ 当社は、本サービスの利用、または利用できなかったことや、本サービスのバージョンアップ時の不具合、本サービスにて使用する OSS の脆弱性による不正アクセス等によって、会員等が被った損害について一切の責任を負いません。
- ④ 前各項にもかかわらず、当社が会員またはそのユーザーに賠償義務を負う場合は、当社に故意または重過失が認められることを条件とし、かつ賠償額の上限は、当社が会員から支払を受けた本サービスの利用料金 1 か月分とします。

第 19 条 当社の会員等の情報の利用

当社は、本サービスの提供に際して知りえた会員等の情報を、その承諾がない限り、第三者に開示しません。ただし、以下の場合には例外とします。

- ① 会員等に本サービスまたはそれらに関する各種情報を提供する場合
- ② 当社が本サービスの提供について、当社の業務を第三者に委託する場合に、秘密保持義務を締結した当該第三者に開示する場合
- ③ 法令に基づき開示を求められた場合
- ④ 人の生命、身体、財産の保護のために必要があり、かつ会員等の同意を得ることが困難である場合

第 20 条 セキュリティの確保

当社は、当社サービス環境の安全を確保するために、当社サービス環境に当社所定のセキュリティ防護措置を講じるものとします。なお、当社は、当社サービス環境への不正なアクセスまたは当社サービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

会員等は、コンピュータ上で動作するソフトウェア(本サービスの一部として提供されるものを含む)には、既知および未知のセキュリティ脆弱性が存在する可能性があることを了解するものとし、会員等の判断において、当該ソフトウェアに対してライセンサーその他第三者より提供される修正ソフトウェアの適用その他必要な措置をとるものとします。

コンピュータ上で動作する基本ソフトウェア等のソフトウェアに存在する既知および未知のセキュリティ脆弱性に起因して契約者または第三者が損害を被った場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 21 条 個人情報の取扱

当社が本サービスの提供にあたり会員等からお預かりした個人情報の取扱については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」が適用されます。

前項にかかわらず、サービス利用者が本サービスの利用及びサービス利用者のサイトの運営もしくはアプリケーションの配信に関連して知りえた個人情報については、サービス利用者自らが定める個人情報の保護に関する規定やデータ収集に関する規定によります。

当社は、サービス利用者による個人情報の取扱いについて、いかなる義務も責任も負いません。

第 22 条 知的所有権

本サービスに含まれるすべてのデータ、情報、画像、ソフトウェア等の一切の著作権は、当社に帰属します。

会員等は、サービス利用契約に定められた利用方法を超えて、当社の許諾なく、これらを、転載、複製、改変、販売、再利用許諾、貸与、公衆送信、頒布する等の処分または利用をすることはできません。

本サービスに含まれる当社の商標、サービスマーク、ロゴ等は当社に帰属します。会員等は、これらの商標

等を当社に無断で利用することはできません。

また、本サービスには一部、①ソースコードの形式で公に入手可能なソフトウェアを含むもの又はその派生物であり、かつ②本契約の規定と異なる定めのある適用を受けるソフトウェア（対象となるソフトウェア及びその派生物をソースコードの形式で開示又は頒布する義務、対象となるソフトウェアを任意の第三者に対して自由に使用許諾させる義務等を含むがこれに限られない。また、これには GNU General Public License（GPL）や GNU Lesser/Library General Public License（LGPL）に基づいてライセンスされるソフトウェアを含むがこれらに限らない。）（以下「オープンソースソフトウェア」とします）が含まれます。オープンソースソフトウェアには、それぞれのオープンソースソフトウェアに該当するライセンス条件が、本契約の代わりに適用されます。

第 23 条 通知方法

当社は、本サービスに関して会員に通知または連絡をする場合には、本サイトに掲示する方法または会員が登録した電子メールアドレス・住所宛てに電子メールまたは文書を送付する等、当社が定める方法で行います。

当社が電子メールまたは文書を発信・発送した場合には、発信・発送時に、通知が行われたものとみなします。

第 24 条 規約の変更

当社は、必要に応じて、本規約を変更できるものとします。

変更の適用日については、当社が事前にお知らせする適用開始日の時点となります。

第 25 条 サービス利用契約上の地位等の譲渡

会員は、当社の事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利の全部または一部を、第三者に譲渡または担保の目的に供することはできません。

当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡する場合には、当社は、サービス利用契約および本規約上の当社の地位を、会員の同意なく、事業の譲受人に譲渡できるものとします。

第 26 条 準拠法および合意管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約およびサービス利用契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2017 年 4 月 1 日 制定